



各行各業 雲端解決方案輕鬆用

主辦單位： 數位發展部 數位產業署
Administration for Digital Industries, moda

執行單位：



中華民國資訊軟體協會
Information Service Industry Association of R.O.C.



財團法人資訊工業策進會
INSTITUTE FOR INFORMATION INDUSTRY



資誠

資誠企業管理顧問股份有限公司

廣告

臺灣雲市集

陪你好好做生意

政府幫您出一半
自付款與補助點數 **1:1**

至補助額度用罄為止

最高補助

3 萬元

行銷推廣

-  數位廣告
-  SEO
-  社群內容管理操作
-  行銷媒合/KOL
-  電子報/EDM

網路開店

-  行動支付
-  信用卡/票證
-  電商/網購平台
-  電子發票

市場分析

-  大數據分析
-  輿情分析
-  市場調查
-  問卷分析

遠距辦公與文書

-  遠端協作
-  線上會議
-  文書處理軟體

6大類雲端工具 協助企業上雲去

客戶服務

-  客戶互動
-  線上客服
-  線上預約
-  簡訊系統
-  會員/點數系統

企業管理

-  CRM客戶管理系統
-  ERP系統
-  防毒軟體
-  POS整合系統
-  人資管理
-  生產/物流管理
-  財會管理
-  進銷存系統
-  資訊安全
-  碳排計算分析
-  能源管理系統

已獲得數位點數補助的臺灣雲市集既有會員，雖無法再次申請數位點數補助，仍可以全額自付購買各類型雲端解決方案

誰可以申請

01.

具以下身分：

1. 「**中小企業**」指依法辦理公司登記或商業登記，實收資本額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工人數未滿二百人之事業。
2. 「**稅籍營利事業**」指無公司登記、商業登記、有限合夥登記而有稅籍登記之營利事業。
3. 「**社會創新組織**」指由經濟部中小企業處「社會創新平台」審核通過，列入社會創新組織登錄資料庫，且具統一編號之組織。**(申請方式請參考社會創新組織申請懶人包)**

02.

最近3年內無執行政府計畫之重大違約紀錄。

03.

最近3年內無違反法律規定之情事。

04.

非為陸資企業、外國營利事業在臺設立之分公司及本國企業分公司。

05.

未獲得下列政府補助或輔導計畫：

1. 其他雲世代產業數位轉型相關計畫。
2. 已向臺灣雲市集平台申請且使用數位點數。

如何申請

步驟 1

加入會員



步驟 2

獲得點數

P 30,000點



步驟 3

選購方案



步驟 4

進行付款



申請前準備項目

(可選擇以下任一方式認證申請)

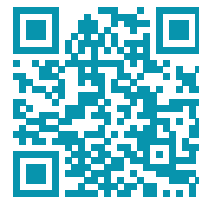
請注意，一旦開始註冊以後，將無法切換驗證方式喔！

中小企業

稅籍營利事業

以工商憑證 / 自然人憑證認證

需安裝內政部憑證管理中心-跨平台網頁元件
https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html



連網電腦



讀卡機



Email



工商憑證或負責人之自然人憑證



以負責人手機認證

4G/5G網路連線

負責人需具中華民國國籍，
名下持有可供認證之月租
型手機門號。



以負責人行動自然人憑證認證

連網智慧型手機

不限使用4G、5G或WIFI等連線

下載APP

需下載行動自然人憑證APP，並完
成負責人之自然人憑證註冊及綁定

<https://fido.moi.gov.tw/pt/main/teaching>



自然人憑證APP

申請前準備項目

(可選擇以下任一方式認證申請)

限用負責人之自然人憑證或行動自然人憑證申請！

以負責人之自然人憑證認證



需安裝內政部憑證管理中心-跨平台網頁元件
https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html



以負責人之行動自然人憑證認證



連網智慧型手機

不限使用4G、5G或WIFI等連線

下載APP

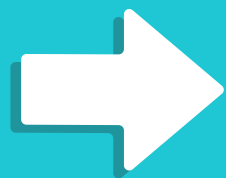
需下載行動自然人憑證APP，並完成負責人之自然人憑證註冊及綁定

<https://fido.moi.gov.tw/pt/-main/teaching>

自然人憑證APP

加入會員

我要申請
企業申請



登入



1. 登入臺灣雲市集

依身分別選擇認證方式

- 工商憑證
- 負責人之自然人憑證
- 負責人之行動自然人憑證
- 手機門號認證

2. 選擇註冊認證方式



同意提供申請單位
與個人資料

3. 同意蒐集個資與平台條款

使用手機執行驗證或憑證
元件檢測



4. 身分驗證



授權查詢與同
意提供企業資
料及相關聲明
事項

5. 授權資料查詢及同意聲明事項



輸入聯絡人Email (此信
箱即為登入帳號)、基
本資料

6. 輸入帳號密碼



- 01 至註冊聯絡人信箱收
信輸入驗證碼
- 02 完成帳號註冊及啟用

7. 驗證Email

提醒：以稅籍登記身分註冊者，相關資格確認約需1個工作天

獲得點數

填寫數位自評檢測

方案推薦

依您需求推薦合適的方案

申請專家服務

透過自評快速了解數位需求，包含內部日常營運、產品排程、遠距辦公、線上協作、資訊安全、銷售管理與通路、電子支付及客戶管理等。

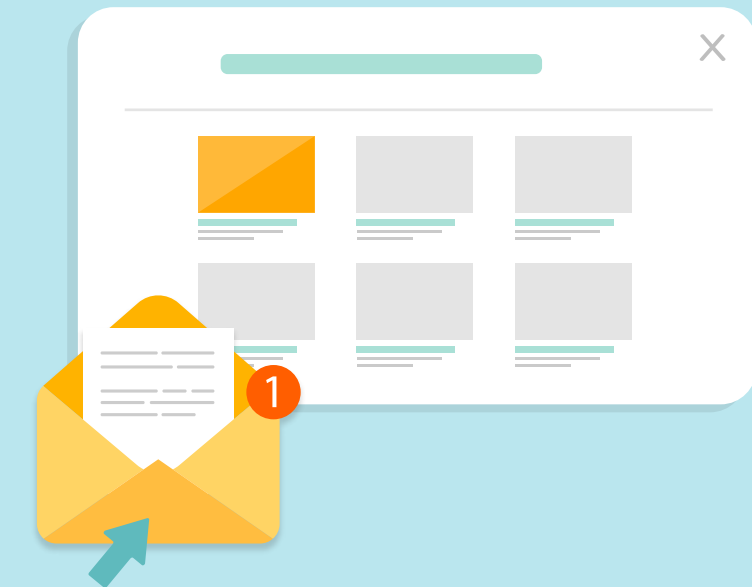
獲得點數

+ 30,000點

- 自評表填寫完畢後，您即可獲得補助點數
- 補助點數可分次購買

Email通知進行採購

收到Email通知後，即可進行採購



方案選購

雲端方案

1

點選網頁上方主選單
單**雲端方案**連結



3

建立訂單

訂單編號
方案名稱
方案類型
供應商
訂單金額

確認訂單

2

找到適合方案後，
進行採購



4

確認訂單與金額

5

使用工商憑證、負責人之手機門號、負責人之自然人憑證或負責人之行動自然人憑證認證



6

訂單完成

訂單成立並送出

7

資訊服務廠商確認接单後
後 2 個工作天内付款





步驟 1

步驟 2

步驟 3

步驟 4

進行付款

01 請至「我的訂單」確認訂單接單狀況

我的訂單
訂單狀態

資訊服務廠商確認中

付款中

02 請再次確認使用點數及自付款

依各申請身分補助比例完



3萬點=30,000元

03 請點選「付款連結」付款

資訊服務廠商
接單，企業須
於 2 個工作天
內完成付款

自付款金額 _____ 新台幣

付款人 _____

付款方式 **線上付款連結**

依資服商提供之選項為準

04 資訊服務廠商收到自付款後，將聯繫您並進行服務，並於 2 個工作天內 開立發票

收到款項



2個工作天內



05 請至「我的訂單」確認收款狀況，訂單確認後 7 個工作天內資訊服務廠商需提供雲端方案服務

訂單確認



7天內



帳戸總覽

註冊/登錄
進入會員中心

 我的通知

我的訂單

★ 我的點數

 帳號管理

訂單詳情



點數有效期限說明



數位點數有效期限3個月！

1個月

1個月內未啟用：
3萬點數全數返還

✓ 可再次申請

3個月

3個月內未使用完的
剩餘點數予以收回

✗ 不得再次申請

退訂時費用計算方式



雲端方案退訂案例說明

雲端方案使用 **未超過** 購買期限的1/2時(使用期限 $\leq 1/2$)：

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，**返還剩餘自付款及點數**予中小企業

雲端方案使用 **超過** 購買期限的1/2時(使用期限 $> 1/2$)：

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，惟**自付款不予返還**，**返還剩餘點數**予中小企業

方案期程：6個月

方案定價：60,000元

自付款：30,000元
(每月5,000元)

數位點數：30,000點
(每月5,000元)

► 購買雲端方案

6/1

7/15

50%

9/1

10/15

12/1

► 雲端方案結束

若申請退訂

若申請退訂

雲端方案已用2個月，尚未超過1/2

- 自付款30,000元-已使用10,000元=退款20,000元
- 點數30,000點-已使用10,000點=返還20,000點

雲端方案已用5個月，已超過1/2

- 自付款不予返還
- 點數30,000點-已使用25,000點=返還5,000點

申請 · 購買 · 付款 · 使用

諮詢管道 SO EASY

國定假日服務時間如有異動，
將以平台公告時間為主

線上服務時段

每【週一】至【週日】
AM 9:00 ~ PM 6:00



可參閱平台上之【常見問題Q&A】

網址 <https://www.tcloud.gov.tw>



諮詢信箱 service@qbicloud.com



客服諮詢專線 0809-092-091



文字客服